

## Carta Servizi SII LIVELLI SPECIFICI

### Lavori senza appuntamento personalizzato -- Percentuali

Filtri Applicati

Azienda:

Data Registraz.:

Data Esecuz.:

\* La percentuale dei lavori nei tempi di legge è calcolata prendendo come denominatore la somma dei lavori eseguiti nei tempi e dei lavori fuori tempo per casusa Esercente

\*\* Il tempo medio è calcolato sulla base dei lavori eseguiti nei tempi di legge e di quelli fuori tempo per casusa Esercente

Provincia

PERUGIA

Codice Livello	Livello	Tipo Servizio	1 = fino classe G 6 compresa; 2 = da classe G 10 compresa a classe G 25 compresa; 3 = dalla classe G 40 compresa	Provincia(Perc. attuale)	Totale Richieste	Totale lavori tempi di legge	Lavori fuori tempo causati Esercente	Lavori fuori tempo causati Forza Magg	Lavori fuori tempo causati Uten/Terzi	% lavori completati nei tempi di legge *	Tempo medio **
A1	Tempi di preventivazione lavori semplici	2AP	201 Fornitura acqua	PERUGIA	585	560	25	0	0	95,73 %	9,83
A2	Tempi di realizzazione nuovo allaccio	2AP	201 Fornitura acqua	PERUGIA	468	452	16	0	0	96,58 %	17,54
A3	Tempi per l'attivazione della fornitura	2AP	201 Fornitura acqua	PERUGIA	589	561	28	0	0	95,25 %	3,43
A30	Tempi per la riattivazione della fornitura	2AP	201 Fornitura acqua	PERUGIA	1617	1474	143	0	0	91,16 %	1,89
A4	Tempi per la disattivazione della fornitura	2AP	201 Fornitura acqua	PERUGIA	1802	1730	72	0	0	96,00 %	3,44
A5	Tempi di riattivazione utenze morose	2AP	201 Fornitura acqua	PERUGIA	593	591	2	0	0	99,66 %	0,74
<b>TOTALI :</b>					<b>5654</b>	<b>5368</b>	<b>286</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>94,94 %</b>	