

Carta Servizi SII
LIVELLI SPECIFICI
Lavori senza appuntamento personalizzato -- Sintetico

Filtri Applicati

	DA	A
Utente:	01	01
Data Registraz.:	01/01/2012	31/12/2014
Data Esecuz.:	01/01/2014	31/12/2014

DATI GENERALI

Num. Totale Richieste: 3549

Il numero totale di richieste si riferisce a tutte le richieste pervenute indipendentemente dal rispetto del livello di qualità.

Dati suddivisi per Provincia --> Tipo di servizio--> Livello

Provincia

Tipo di Servizio

Livello

Num. totale richieste

Lavori nei tempi di legge:

Totale Richieste	Tempo Medio
358	7,71

Dettaglio lavori fuori tempo suddiviso per causali:

Causale di Riscontro	Totale Richieste	Tempo Medio
Esercente	9	38,78
Totale :	9	

Livello

Tempi di realizzazione nuovo allaccio

Num. totale richieste

258

Lavori nei tempi di legge:

Totale Richieste	Tempo Medio
254	11,55

Dettaglio lavori fuori tempo suddiviso per causali:

Causale di Riscontro	Totale Richieste	Tempo Medio
Esercente	4	54,25
Totale :	4	

Livello

Tempi di riattivazione utenze morose

Num. totale richieste

407

Lavori nei tempi di legge:

Totale Richieste	Tempo Medio
406	0,76

Dettaglio lavori fuori tempo suddiviso per causali:

Causale di Riscontro	Totale Richieste	Tempo Medio
Esercente	1	3,00
Totale :	1	

Livello

Tempi per la disattivazione della forniture

Num. totale richieste

1132

Lavori nei tempi di legge:

Totale Richieste	Tempo Medio
1102	3,22

Dettaglio lavori fuori tempo suddiviso per causali:

Causale di Riscontro	Totale Richieste	Tempo Medio
Esercente	30	16,20
Totale :	30	

Livello

Tempi per la riattivazione della fornitura

Num. totale richieste

924

Lavori nei tempi di legge:

Totale Richieste	Tempo Medio
871	1,45

Dettaglio lavori fuori tempo suddiviso per causali:

Causale di Riscontro	Totale Richieste	Tempo Medio
Esercente	53	4,00
Totale :	53	

Livello

Tempi per l'attivazione della fornitura

Num. totale richieste

407

Lavori nei tempi di legge:

Totale Richieste	Tempo Medio
391	3,18

Dettaglio lavori fuori tempo suddiviso per causali:

Causale di Riscontro	Totale Richieste	Tempo Medio
Esercente	16	13,50
Totale :	16	

Tipo di Servizio

Livello

Num. totale richieste

Lavori nei tempi di legge:

Totale Richieste	Tempo Medio
49	11,16

Dettaglio lavori fuori tempo suddiviso per causali:

Causale di Riscontro	Totale Richieste	Tempo Medio
Esercente	5	56,40
Totale :	5	

Carta Servizi SII
LIVELLI SPECIFICI
Lavori senza appuntamento personalizzato -- Sintetico

Filtri Applicati

	DA	A
Utente:	01	01
Data Registraz.:	01/01/2012	31/12/2014
Data Esecuz.:	01/01/2014	31/12/2014

DATI GENERALI

Num. Totale Richieste: 3549

Il numero totale di richieste si riferisce a tutte le richieste pervenute indipendentemente dal rispetto del livello di qualità.

1 = fino alla classe G 6 compresa/ 2 = dalla classe G 10 compresa alla classe G 25 compresa/ 3 = dalla classe G 40 compresa

Dati suddivisi per Provincia --> Tipo di servizio--> Tipo utente--> Livello

Provincia

Tipo di Servizio

Tipo di utente

Livello

Num. totale richieste

Lavori nei tempi di legge:

Totale Richieste	Tempo Medio
1	1,00

Dettaglio lavori fuori tempo suddiviso per causali:

Causale di Riscontro	Totale Richieste	Tempo Medio
Totale :		

Tipo di utente

Livello

Num. totale richieste

Lavori nei tempi di legge:

Totale Richieste	Tempo Medio
358	7,71

Dettaglio lavori fuori tempo suddiviso per causali:

Causale di Riscontro	Totale Richieste	Tempo Medio
Esercente	9	38,78
Totale :	9	

Livello

Num. totale richieste

Lavori nei tempi di legge:

Totale Richieste	Tempo Medio
253	11,59

Dettaglio lavori fuori tempo suddiviso per causali:

Causale di Riscontro	Totale Richieste	Tempo Medio
Esercente	4	54,25
Totale :	4	

Livello

Tempi di riattivazione utenze morose

Num. totale richieste

Lavori nei tempi di legge:

Totale Richieste	Tempo Medio
406	0,76

Dettaglio lavori fuori tempo suddiviso per causali:

Causale di Riscontro	Totale Richieste	Tempo Medio
Esercente	1	3,00
Totale :	1	

Livello

Tempi per la disattivazione della fornitura

Num. totale richieste

Lavori nei tempi di legge:

Totale Richieste	Tempo Medio
1102	3,22

Dettaglio lavori fuori tempo suddiviso per causali:

Causale di Riscontro	Totale Richieste	Tempo Medio
Esercente	30	16,20
Totale :	30	

Livello

Tempi per la riattivazione della fornitura

Num. totale richieste

Lavori nei tempi di legge:

Totale Richieste	Tempo Medio
871	1,45

Dettaglio lavori fuori tempo suddiviso per causali:

Causale di Riscontro	Totale Richieste	Tempo Medio
Esercente	53	4,00
Totale :	53	

Livello

Tempi per l'attivazione della fornitura

Num. totale richieste

Lavori nei tempi di legge:

Totale Richieste	Tempo Medio
391	3,18

Dettaglio lavori fuori tempo suddiviso per causali:

Causale di Riscontro	Totale Richieste	Tempo Medio
Esercente	16	13,50
Totale :	16	

Tipo di Servizio

Tipo di utente

Livello

Num. totale richieste

Lavori nei tempi di legge:

Totali Richieste	Tempo Medio
5	11,00

Dettaglio lavori fuori tempo suddiviso per causali:

Causale di Riscontro	Totali Richieste	Tempo Medio
Esercente	1	42,00
Totale :	1	

Tipo di utente

Livello

Num. totale richieste

Lavori nei tempi di legge:

Totale Richieste	Tempo Medio
44	11,18

Dettaglio lavori fuori tempo suddiviso per causali:

Causale di Riscontro	Totale Richieste	Tempo Medio
Esercente	4	60,00
Totale :	4	

Carta Servizi SII
LIVELLI SPECIFICI
Lavori senza appuntamento personalizzato -- Percentuali

Filtri Applicati

Azienda:

Data Registraz.:

Data Esecuz.:

* La percentuale dei lavori nei tempi di legge è calcolata prendendo come denominatore la somma dei lavori eseguiti nei tempi e dei lavori fuori tempo per casusa Esercente

** Il tempo medio è calcolato sulla base dei lavori eseguiti nei tempi di legge e di quelli fuori tempo per causa Esercente

PERUGIA

Provincia

Codice Livello	Livello	Tipo Servizio	1 = fino classe G 6 compresa; 2 = da classe 10 compresa a classe G 25 compresa; 3 = dalla classe G 40 compresa	Provincia(Per: attuale)	Richieste Totali	Totale lavori temp di legge	Lavori fuori tempo caus: Esercente	Lavori fuori tempo caus: Forza Magg	Lavori fuori tempo caus: Uten/Terzi	% lavori completati nei tempi di legge *	Tempo medio **
A1	Tempi di prevenzione lavori semplici	2AP	201 Fornitura acqua	PERUGIA	367	358	9	0	0	97,55 %	8,47
A2	Tempi di realizzazione nuovo allaccio	2AP		PERUGIA	1	1	0	0	0	100,00 %	1,00
A2	Tempi di realizzazione nuovo allaccio	2AP	201 Fornitura acqua	PERUGIA	257	253	4	0	0	98,44 %	12,25
A2	Tempi di realizzazione nuovo allaccio	4AP		PERUGIA	6	5	1	0	0	83,33 %	16,17
A2	Tempi di realizzazione nuovo allaccio	4AP	401 Fognatura	PERUGIA	48	44	4	0	0	91,67 %	15,25
A3	Tempi per l'attivazione della fornitura	2AP	201 Fornitura acqua	PERUGIA	407	391	16	0	0	96,07 %	3,59
A30	Tempi per la riattivazione della fornitura	2AP	201 Fornitura acqua	PERUGIA	924	871	53	0	0	94,26 %	1,60
A4	Tempi per la disattivazione della fornitura	2AP	201 Fornitura acqua	PERUGIA	1132	1102	30	0	0	97,35 %	3,56
A5	Tempi di riattivazione utenze morose	2AP	201 Fornitura acqua	PERUGIA	407	406	1	0	0	99,75 %	0,77
TOTALI :					3549	3431	118	0	0	96,68 %	