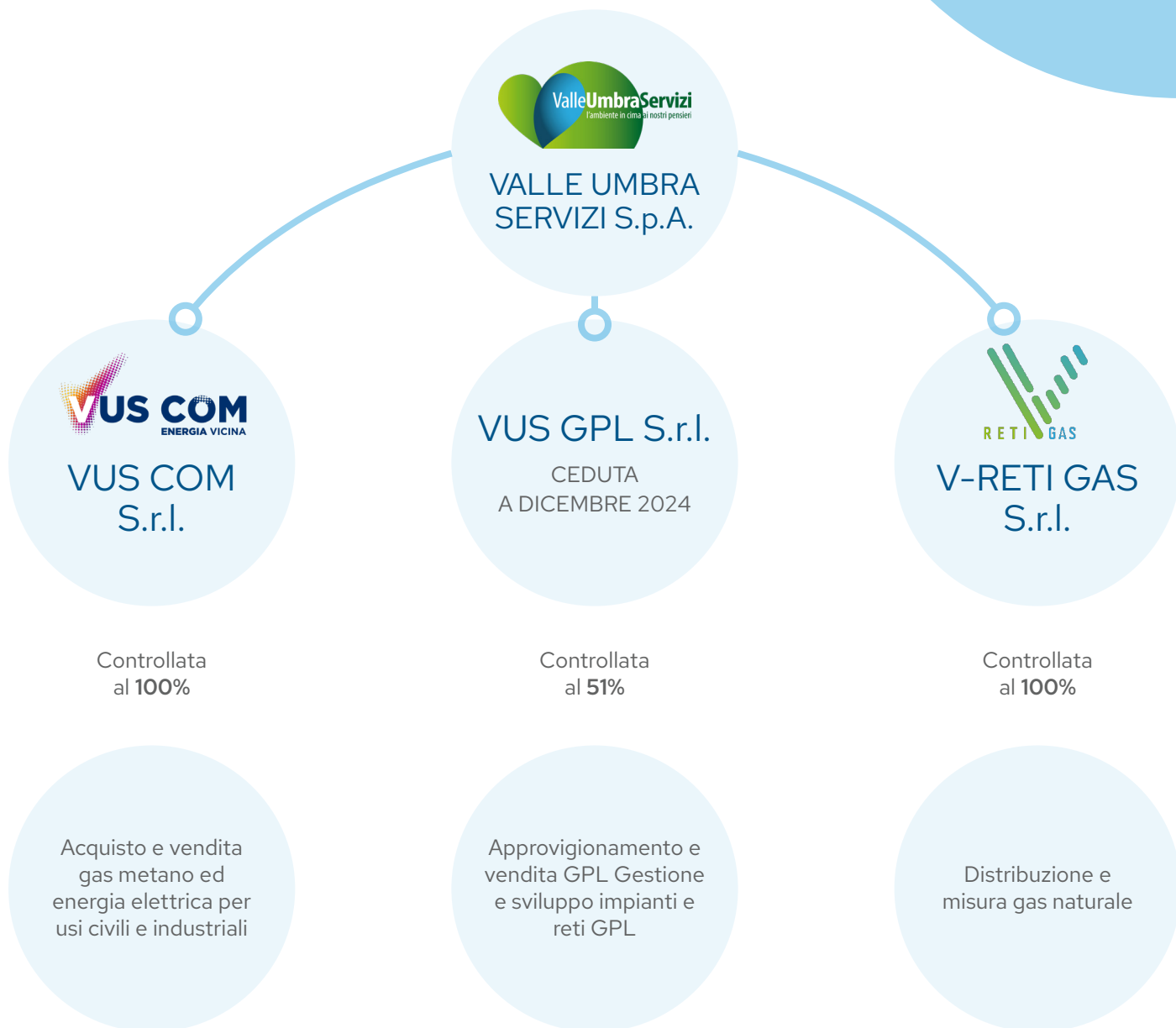


BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2024 SINTESI



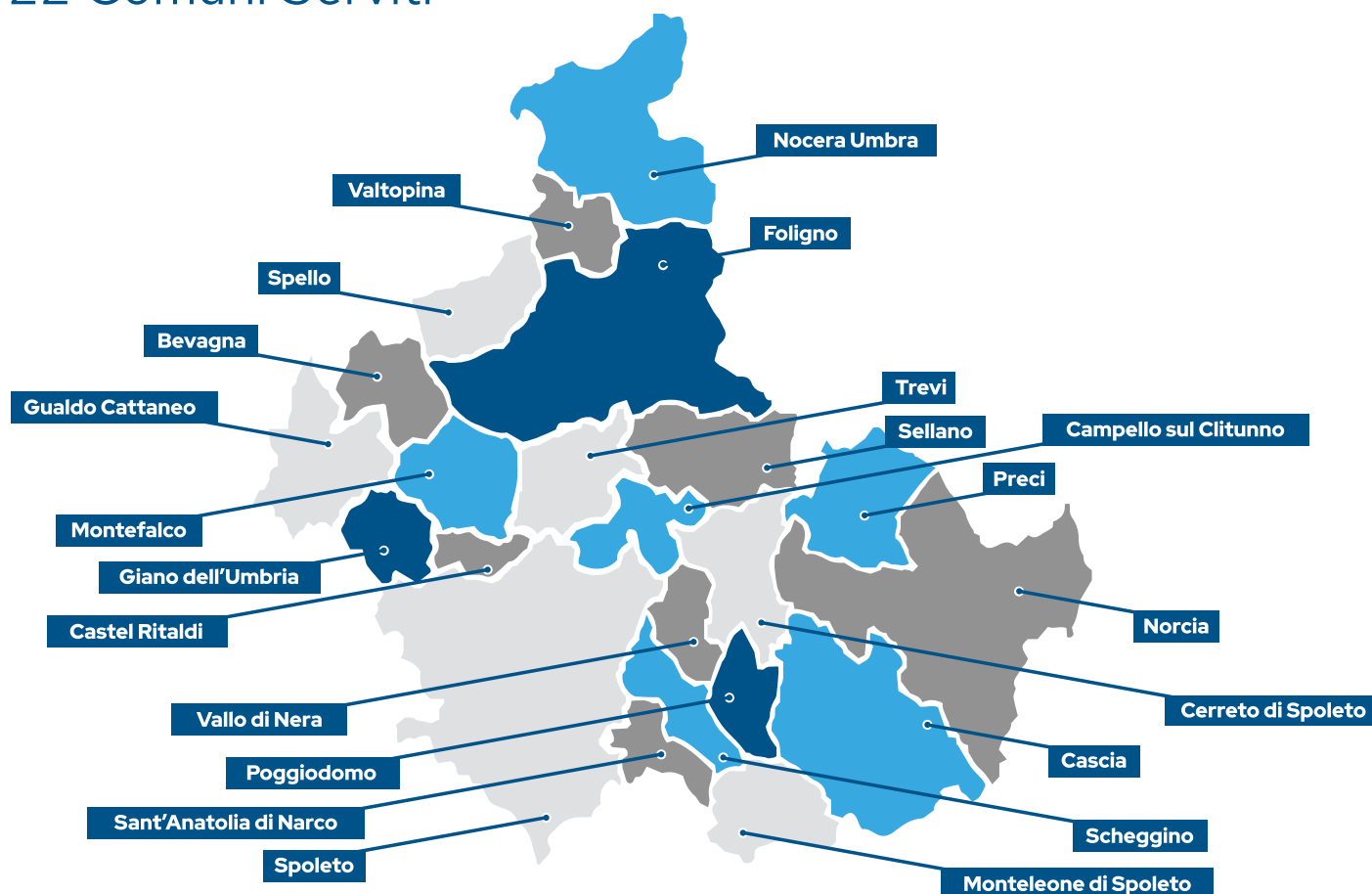
IL GRUPPO



TERRITORIO SERVITO

2.200 Km²

22 Comuni Serviti



SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

153.190

Abitanti serviti



28 M m³

Volume di acqua
impresso nel sistema

SERVIZIO ACQUEDOTTO

Rete Acquedottistica

3.189 Km

Punti di prelievo

886

Impianti di sollevamento

159



Punti acqua sul territorio
(case dell'acqua)

16

Utenze
Smart Meter

13.688

SERVIZIO FOGNATURA



153.190

Abitanti Equivalenti
Serviti

112

Impianti di
sollevamento

Rete fognaria

926 Km

SERVIZIO DEPURAZIONE



153.190

Abitanti Equivalenti
Serviti

399

Impianti di
depurazione

696 t

fanghi di
depurazione
prodotti

SERVIZIO IGIENE URBANA



Abitanti serviti
151.153

Rifiuti gestiti
88.752 t



SERVIZIO GAS

Abitanti serviti
112.327



Rete gas
867 Km

71 M m³
Gas distribuito

29 M m³
Gas venduto

GLI IMPIANTI

108

Impianti di trattamento
delle acque reflue

(Di cui 14 di potenzialità pari
o superiore a 2.000 A.E)

900

Manufatti ed impianti
idrico-potabili

(Sorgenti, pozzi e serbatoi)

9

Stazioni ecologiche

(Centri di Raccolta)

1

Impianto di trattamento
meccanico-biologico

dei rifiuti solido urbani

1

Stazioni di trasferimento

Rifiuti

1

Discarica

ATTENZIONE ALL'UTENTE

17.474

Pratiche lavorate
allo sportello

>90%

Eseguite nel rispetto
degli Standard ARERA



Digitalizzazione dei
processi commerciali

ATTENZIONE ALL'UTENTE

Customer Satisfaction 2024

Ambiente e territorio la centro del nostro impegno

92%

Servizio idrico
integrato



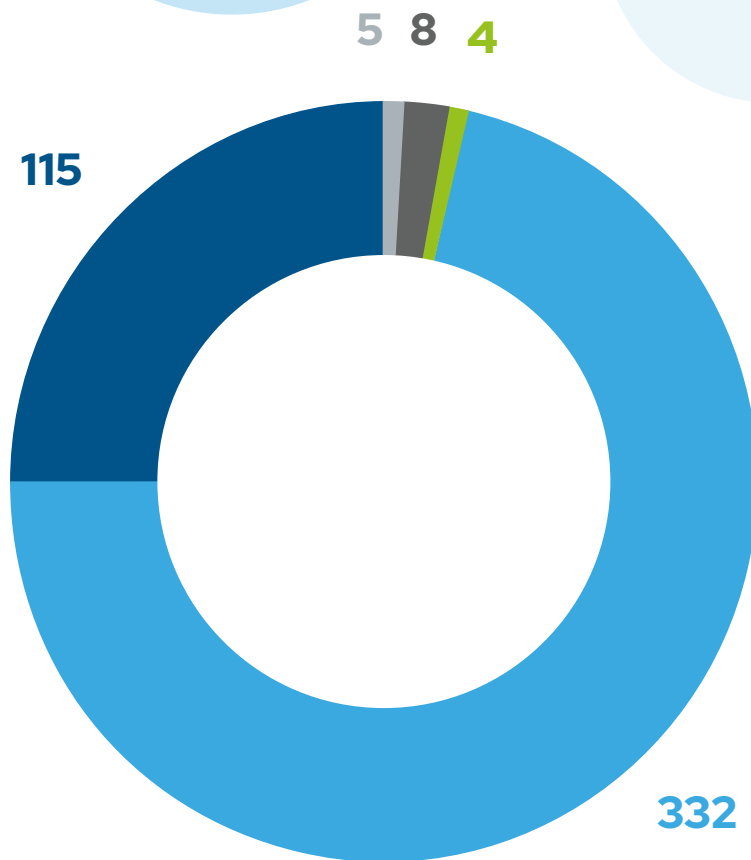
86.1%

Igiene urbana

DIPENDENTI

467

Dipendenti



4562

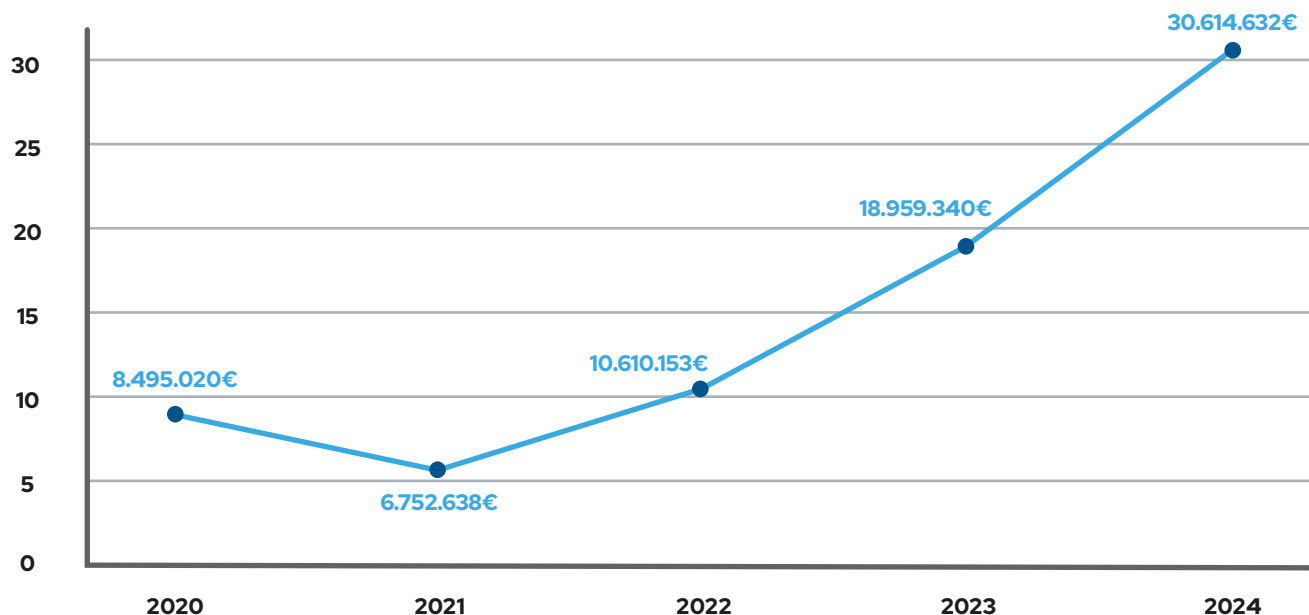
Ore di formazione
nel 2024

+70%

Rispetto al 2023

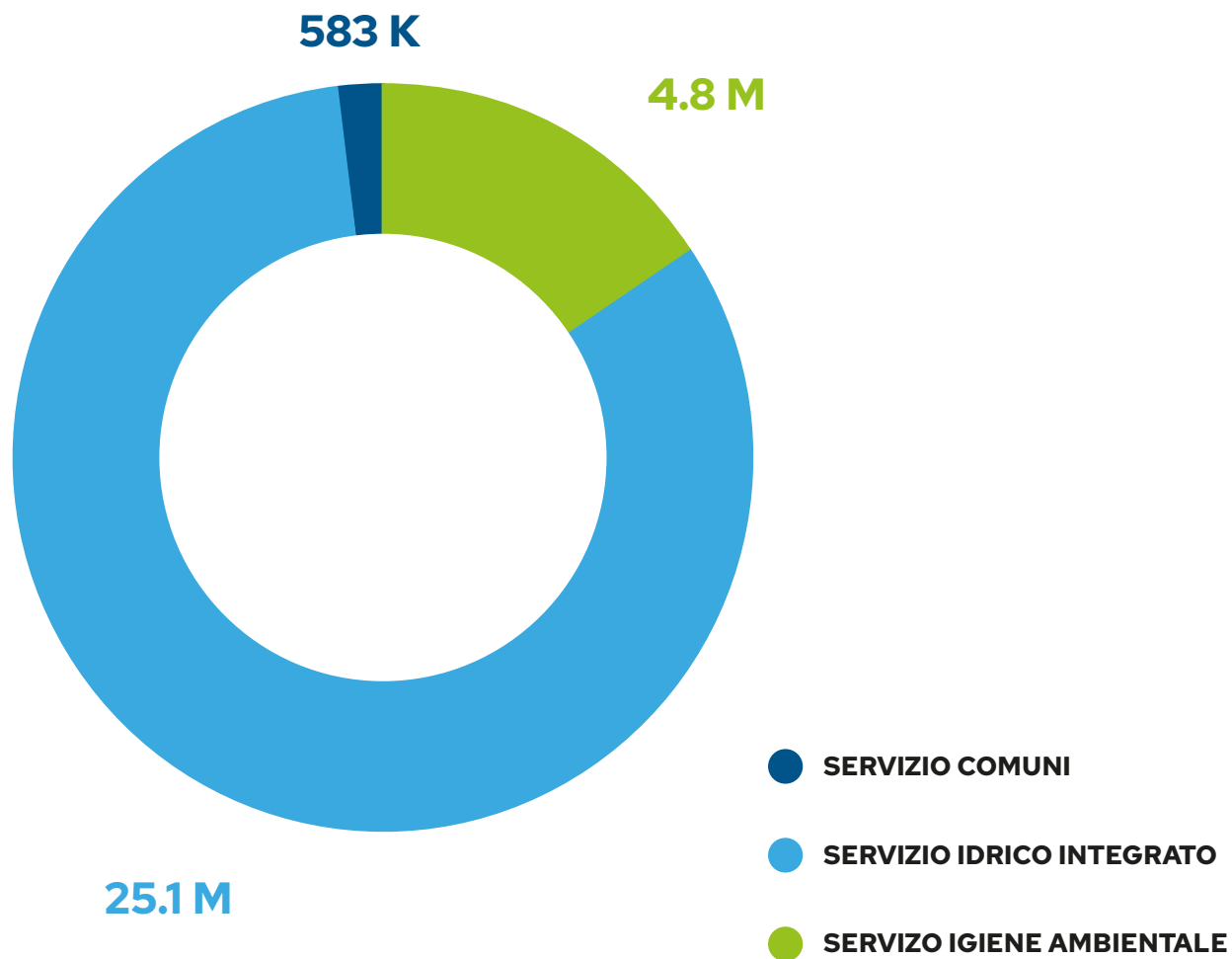
INVESTIMENTI

30.6 M €



+260 %
Rispetto al 2020

INVESTIMENTI



RISULTATI ECONOMICI



Ricavi totali
63,4 M €



Utile netto
5,4 M €

Valore economico generato
64,7 M €

76 %

Valore economico distribuito

SOSTENIBILITÀ SOCIALE

Impegno concreto per un futuro sostenibile

Le attività rivolte alle **istituzioni** hanno favorito **trasparenza**, **innovazione digitale** e **sviluppo infrastrutturale**.

Progetti di educazione ambientale

Nuova guida alla raccolta

Progetto "Casa Circondariale Spoleto"

SOSTENIBILITÀ SOCIALE

VUSINFORMA

Nuovo canale di comunicazione diretta

Progetto Città di Vetro

Case dell'Acqua

Rafforzare il dialogo con i **cittadini**, migliorare l'**accessibilità alle informazioni** ed incentivare **comportamenti sostenibili**.

PIANIFICAZIONE DELLA SOSTENIBILITÀ



PIANIFICAZIONE DELLA SOSTENIBILITÀ

Attraverso le case d'acqua

22 M

Bottiglie di plastica
risparmiate

3.545 tCO²eq

Anidride carbonica equivalentemente
non immessa nel sistema

PIANIFICAZIONE DELLA SOSTENIBILITÀ

Piano di decarbonizzazione



-42%
di emissioni

Scope 1 + Scope 2
entro il 2030
(rispetto al 2023)



Obiettivo in linea
con gli standard
SBTI



Coerente con
l'Accordo di Parigi



Cosa significa?

Scope 1:

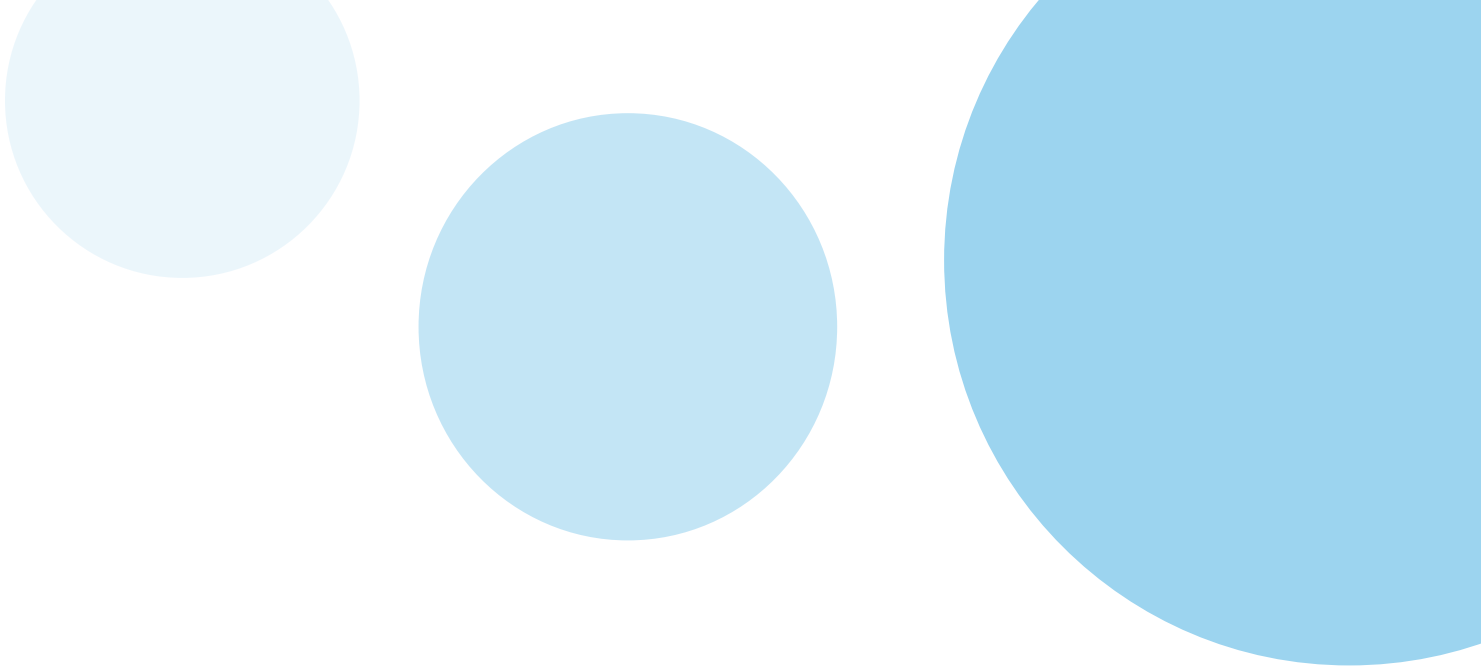
Emissioni dirette
(impianti, veicoli)

Scope 2:

Emissioni indirette
da energia
acquistata

Principali interventi previsti:

- investimenti su rete idrica per ridurre perdite idriche e migliorare la qualità ed efficienza;
- copertura definitiva discarica Sant'Orsola per riduzione emissioni biogas non sono captato da impianto di recupero energetico;
- rinnovamento ed efficientamento energetico delle infrastrutture esistenti (ad es. Impianti trattamento rifiuti);
- installazione impianti fotovoltaici;
- approvvigionamento energia elettrica rinnovabile certificata tramite Garanzie di Origine (GO).



Scopri di più

www.valleumbraservizi.it/sostenibilita



ValleUmbraServizi

Valle Umbra Servizi S.p.A.

Via Antonio Buseti 38/40 06049 Spoleto (PG)

0743 23111

www.valleumbraservizi.it

