

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

Spoletto, **27 GEN 2025**

La Valle Umbra Servizi S.p.A. (VUS), consapevole che la Qualità nell'erogazione del Servizio Idrico Integrato e del servizio Igiene Urbana, la salvaguardia dell'Ambiente e la tutela della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro siano fattori determinanti e prioritari, si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, che si impegna ad applicare e migliorare in modo puntuale e continuo.

Le azioni strategiche alla base del Sistema di Gestione Integrato sono le seguenti:

- erogare il Servizio Idrico Integrato e il Servizio Igiene Urbana nel rispetto delle normative vigenti incluse le deliberazioni degli enti di regolazione;
- perseguire il miglioramento continuo della qualità dei servizi in termini di efficacia ed efficienza, con lo scopo di soddisfare le esigenze degli utenti e di tutte le altre parti interessate;
- garantire e migliorare costantemente la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, eliminando i pericoli e riducendo i rischi relativi, nell'ottica di prevenire gli infortuni e le malattie professionali dei lavoratori;
- salvaguardare e gestire la risorsa idrica in modo sostenibile proteggendo l'ambiente e prevenendo l'inquinamento, a partire dalle fonti di approvvigionamento fino alla restituzione dell'acqua depurata all'ambiente, favorendo altresì il risparmio energetico;
- promuovere la sostenibilità ambientale nella gestione del ciclo dei rifiuti urbani;
- accrescere la consapevolezza e la formazione del personale, considerando la centralità del fattore umano per il conseguimento degli obiettivi;
- garantire il pieno rispetto di tutta la legislazione vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza, nonché degli impegni di conformità volontariamente assunti, anche attraverso il Modello di Organizzativo aziendale ex D. Lgs. 231/01;
- prevenire e gestire efficacemente eventuali situazioni di emergenza sulla base della valutazione dei rischi, con particolare riferimento all'ambito ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro, nonché alla salute delle persone;
- promuovere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, azione fondamentale per il miglioramento continuo della qualità complessiva del sistema di gestione e per la maggiore efficacia dei processi aziendali;
- comunicare annualmente in modo trasparente l'impatto della propria attività attraverso il Bilancio di Sostenibilità, misurando performance e obiettivi non finanziari, migliorando reputazione, efficienza operativa, attrattività per investitori e clienti e rispettando i nuovi obblighi normativi;
- contribuire al raggiungimento degli obiettivi di contenimento delle emissioni di gas serra e alla diffusione di un modello di economia circolare.

La Direzione, al fine di attuare gli indirizzi di cui sopra, definisce e riesamina periodicamente obiettivi specifici per la Qualità, per l'Ambiente e per la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, espressi sia come iniziative particolari da attuare, sia come valori-traguardo degli indicatori di prestazione dei processi, con particolare riferimento alla qualità del servizio idrico integrato e del servizio di igiene ambientale definite dall'ARERA e dall'AURI.

Gli obiettivi sono comunicati ai Responsabili del loro raggiungimento, incaricati di attuare ogni azione a tal fine necessaria e riferire alla Direzione in merito allo stato di avanzamento.

Il Direttore Generale, di concerto con il Consiglio di Amministrazione e l'alta direzione, sviluppano ed aggiornano gli indirizzi strategici della Società in base alle esigenze emergenti ed alle attività necessarie all'implementazione di adeguate infrastrutture.

La Direzione richiede a tutto il personale la scrupolosa applicazione del sistema di Gestione Integrato e assegna inoltre a ciascun Responsabile i seguenti compiti:

- diffondere sistematicamente la presente politica a tutti i collaboratori;
- contribuire alla raccolta e all'analisi dei dati secondo quanto previsto dal Sistema di Gestione Integrato;
- contribuire al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato, da intendersi come strumento dinamico in continua evoluzione.

Il Direttore Generale è incaricato di assicurare che il Sistema di Gestione Integrato sia conforme ai requisiti delle norme di riferimento e di riferire all'Amministratore Delegato sull'andamento del medesimo e su ogni evento che possa comprometterne l'efficacia, al fine di consentirne il miglioramento ed il riesame.

Il Direttore Generale
