

SERVIZIO WHATSAPP 'VUSINFORMA' (informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 – GDPR)

Gentile Interessato/a,

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarLe le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, consentendoLe altresì di esprimere il suo consenso in modo consapevole.

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **VALLE UMBRA SERVIZI SPA**, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

- Titolare del Trattamento: **VALLE UMBRA SERVIZI SPA**
- Sede: Via Antonio Busetti, 38/40 - 06049 Spoleto (PG)

Contatti e recapiti:

- Telefono 0743 23111
- PEC vusspa@pec.it

Il Titolare del Trattamento ha inoltre provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), al quale potrà rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei dati e all'esercizio dei Suoi diritti, nella persona del Dott. Giuliano Palotto, domiciliato per l'incarico presso i recapiti del Titolare del trattamento.

I Suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità di seguito riportate, con la precisazione della tipologia dei dati trattati e della ragione legittimante il trattamento (base giuridica):

Finalità

Trasmettere agli utenti, di seguito anche "interessati", informazioni istituzionali di utilità e di interesse generale per l'utente (ad es. modifica orari degli uffici, chiusure straordinarie, problemi del servizio idrico e/o servizio igiene ambientale, informazioni su iniziative ed eventi, ecc.)

Dati trattati

Informazioni di contatto (numero di telefono cellulare)

Base Giuridica

L'interessato deve esprimere il consenso al trattamento dei propri dati personali per la specifica finalità ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), Reg. UE 2016/679 – GDPR.

Dopo lettura della presente il consenso al trattamento da parte dell'interessato viene prestato attraverso **manifestazione positiva** dello stesso al servizio.

Il conferimento dei Suoi dati – che potrà avvenire scaricando l'applicazione di WhatsApp, inserendo tra i Suoi contatti (rubrica) il numero +393384965581 ed inviando un messaggio con il seguente testo: "Iscrivimi + Comune di Residenza". Mentre il testo "Iscrivimi" è obbligatorio, pena la mancata iscrizione al servizio, il "Comune di Residenza" è facoltativo; tuttavia, la mancata comunicazione del Comune di residenza non consentirà al Titolare di tenerla costantemente aggiornata sulle informazioni "locali" condivise dal servizio 'VUSINFORMA'.

In ogni caso, il mancato consenso all'invio delle comunicazioni di cui sopra, non Le precluderà in alcun modo l'accesso agli eventi e/o la conoscibilità degli stessi in quanto saranno sempre resi visibili e pubblicizzati sul sito aziendale <https://www.valleumbraeservizi.it/>.

I Suoi dati potranno essere inviati ai **destinatari** o alle **categorie di destinatari** riportati di seguito:

META Platforms Inc., fornitore del servizio di messaggistica WhatsApp!, che tratterà i dati in qualità di autonomo titolare del trattamento per le finalità descritte nella relativa informativa sulla protezione dei dati personali; personale del Titolare, ove necessario per l'erogazione dei servizi e per l'esecuzione dei correlati adempimenti; fornitori di servizi di information technology (IT), quali ad esempio la gestione e la manutenzione dei software e degli apparati informatici utilizzati per il trattamento automatizzato dei dati personali, l'hosting e la postalizzazione informatizzata; ad avvocati ed uffici giudiziari, ove ciò sia necessario per ricevere assistenza in merito all'accertamento, all'esercizio o alla difesa in giudizio di un diritto o di un interesse del Titolare, ovvero per resistere ad altrui pretese; a soggetti individuati quale destinatari da un provvedimento legittimo dell'Autorità Giudiziaria ovvero da altra Pubblica Autorità.

Ove ricorrano i presupposti stabiliti dal GDPR, il Titolare stipulerà con quei destinatari, tra quelli sopra indicati, che ricevono la comunicazione dei Suoi dati personali affinché li trattino per suo conto ("Responsabili del trattamento") appositi contratti, volti ad assicurare che le operazioni effettuate avvengano nel pedissequo rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare e che siano implementate misure tecniche e organizzative adeguate alla salvaguardia della sicurezza dei Suoi dati personali.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il Titolare ai seguenti recapiti:

- Telefono (centralino) 074223111
- PEC vusspa@pec.it
- RPD/DPO g.palotto@gmail.com

I Dati a Lei riferibili saranno trattati dal Titolare solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, per garantirle un trattamento dei suoi dati il più corretto e trasparente possibile, deve essere a conoscenza del fatto che la durata del trattamento è determinata come segue: i dati personali verranno trattati per le finalità indicate nell'informativa fino alla revoca del suo consenso (che potrà agevolmente inviando un messaggio al numero +393384965581 con il seguente testo: "Cancellami" e che verrà disposto nei termini di legge).

Durante il periodo in cui il Titolare è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l’esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** (c.d. “diritto all’oblio”) – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all’interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell’esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell’esercizio di pubblici poteri, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell’interessato oppure per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di proporre reclamo** alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it)

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo ai recapiti sopra indicati.

L’esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell’articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

La presente è pubblicata sul sito istituzionale del Titolare del trattamento in ultima revisione corrente senza necessità di tener traccia delle versioni precedenti o di segnalare la modifica.

Spoletto, 26/01/2024