

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RESA AGLI UTENTI DELLO SPORTELLO DIGITALE

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 679/2016 (UE) a coloro che accedono al sito web [www.valleumbraeservizi.it](http://www.valleumbraeservizi.it).

La stessa descrive le modalità di gestione del Sito Web in riferimento al trattamento dei dati personali riferibili agli utenti che vi accedono.

Si informa che i dati personali acquisiti saranno trattati nel pieno rispetto della normativa sopra richiamata e di ogni altro provvedimento legislativo e/o dell'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali) in vigore.

Il trattamento dei dati si svolge nel rispetto dei diritti delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Utilizzando il sito di Valle Umbra Servizi S.p.A. si acconsente al trattamento dei dati personali in conformità alla presente Informativa Privacy.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD/DPO)

Il titolare del trattamento dei dati personale è la società Valle Umbra Servizi S.p.A. contattabile all'indirizzo e-mail: [info@valleumbraeservizi.it](mailto:info@valleumbraeservizi.it) o alla e-mail certificata PEC: [vusspa@pec.it](mailto:vusspa@pec.it).

Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile:

- all'indirizzo e-mail [dpo@valleumbraeservizi.it](mailto:dpo@valleumbraeservizi.it)
- per posta tradizionale cartacea presso i punti di contatto del titolare sopra indicati ovvero presso qualsiasi sportello territoriale avendo cura di apporre sulla busta la dicitura "Per il DPO –Riservato"

### 2. TIPI DI DATI TRATTATI

I dati degli utenti vengono raccolti in due modi:

#### Dati di navigazione raccolti in maniera automatizzata

I sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati (es. indirizzo IP, tipo di browser; parametri del dispositivo usato per connettersi al sito; nome dell'internet service provider (ISP); data e orario di visita; pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita; eventualmente il numero di click...), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sito.

#### Dati personali comuni forniti volontariamente dagli utenti

Il sito può raccogliere altri dati personali conferiti volontariamente dagli utenti nel caso di richiesta di informazioni:

- nome
- cognome
- telefono
- e-mail
- indirizzo
- altre eventuali informazioni contenute nella richiesta

#### Cookie

Il sito utilizza cookie, piccoli file di testo che vengono registrati sul terminale dell'utente oppure che consentono l'accesso ad informazioni sul terminale dell'utente. I cookie permettono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, sono utilizzati al fine di verificare il corretto funzionamento del sito e di migliorarne le funzionalità personalizzando il contenuto delle pagine in base al tipo del browser utilizzato, oppure per semplificarne la navigazione automatizzando alcune procedure (es. Login), e infine per l'analisi dell'uso del sito da parte dei visitatori.

Le informazioni codificate nei cookie possono includere dati personali quali l'indirizzo IP, un nome utente, un

identificativo univoco o un indirizzo mail.

Informazioni dettagliate sul trattamento dei dati derivante dai cookies è disponibile sull'apposita cookie policy pubblicata su questo sito nella sezione dedicata.

### Plugin Social Network

Il sito incorpora widget dei principali social network. La raccolta e l'uso delle informazioni da parte dei social network sono regolati dalle rispettive informative privacy alle quali si prega di fare riferimento. Sul sito è possibile trovare anche dei social buttons/widgets, ovvero particolari "pulsanti" raffiguranti le icone di social network. Questi "pulsanti" consentono agli Utenti di raggiungere e interagire direttamente con i social network. Grazie al click sui social buttons/widgets il social network acquisisce i dati relativi alla visita dell'Utente. Al di fuori di questi casi, in cui è l'Utente spontaneamente a voler condividere con il click i propri dati di navigazione con i social network prescelti, il Titolare non condivide alcuna informazione di navigazione o dati degli Utenti, acquisiti attraverso il sito, con i social network accessibili grazie ai social buttons/widgets.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare le politiche privacy di:

Facebook al seguente link: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

LinkedIn al seguente link: <https://it.linkedin.com/legal/cookie-policy>

### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati di navigazione sono raccolti e trattati al fine di svolgere ogni attività concernente la gestione e l'amministrazione del Sito Web, inclusa la gestione della sicurezza informatica. Potrebbero inoltre essere utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge e il legittimo interesse del Titolare.

I dati personali comuni forniti volontariamente dagli utenti possono essere raccolti e trattati con le seguenti finalità:

- finalità strettamente connesse alla gestione delle richieste di informazioni e/o assistenza avanzate dagli Interessati stessi;
- finalità connesse alla gestione di eventuali richieste precontrattuali e/o al perfezionamento dell'acquisto, da parte degli Interessati, dei servizi offerti dal Titolare attraverso il Sito;
- finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati;

Per il perseguimento delle finalità di cui alle lettere da a) e b) la base giuridica a fondamento del trattamento è da ravvisarsi nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta del medesimo.

Per il perseguimento della finalità di cui alla lettera c) nell'adempimento di obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare.

### 4. TRASFERIMENTO DEI DATI IN UN PAESE TERZO

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE). I dati non vengono trasferiti fuori dall'Unione Europea.

### 5. SOGGETTI AI QUALI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

I dati raccolti potranno essere comunicati agli incaricati del trattamento e gli addetti alla gestione e manutenzione degli strumenti elettronici nonché provider di servizi internet, telematici e gestione della corrispondenza telematica e soggetti incaricati della consegna della corrispondenza (poste, società private di recapito corrispondenza, fattorini e spedizionieri).

### 5. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati vengono trattati per il tempo strettamente necessario per il raggiungimento delle finalità indicate al precedente paragrafo 2 e comunque per un periodo di tempo non superiore a 10 anni. Nel dettaglio, i dati personali acquisiti saranno conservati da Valle Umbra Servizi S.p.A nei seguenti termini:

Con riferimento ai dati trattati ai fini di amministrazione e gestione del sito web, i dati di navigazione degli utenti saranno conservati per 3 giorni.

Con riferimento ai dati trattati per le finalità di cui alle lettere a) e b) i dati saranno trattati per un periodo di 24 mesi decorrenti dall'ultima richiesta e comunque per un tempo massimo di 10 anni; per un periodo non superiore a 26 mesi,

nel caso di trattamento per analisi statistiche anonime sull'uso del sito.

Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati saranno conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

## 6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso - diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Dati personali nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica - diritto di ottenere la rettifica dei Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione - in talune circostanze, diritto di ottenere la cancellazione dei Dati presenti all'interno dei nostri archivi;
- Diritto alla limitazione del trattamento - al verificarsi di talune condizioni, diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Dati;
- Diritto alla portabilità - diritto di ottenere il trasferimento dei Dati in nostro possesso in favore di un diverso Titolare;
- Diritto di opposizione - diritto di opporsi al trattamento dei Dati;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo - nel caso in cui il titolare rifiuti di soddisfare le richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 7;
- Diritto di revoca del consenso prestato.

## 7. RECLAMI

Al fine di ottenere maggiori informazioni in merito ai suoi diritti, l'utente può contattare Valle Umbra Servizi S.p.A all'indirizzo e-mail [info@valleumbraservizi.it](mailto:info@valleumbraservizi.it) o e-mail certificata PEC: [vusspa@pec.it](mailto:vusspa@pec.it).

Qualora si desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Dati sono trattati da Valle Umbra Servizi S.p.A., ovvero in merito alla gestione di un reclamo proposto, si ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

## 9. SICUREZZA DEL TRATTAMENTO (art. 32 GDPR)

Il Titolare mette in atto adeguate misure di sicurezza, tecniche, amministrative e fisiche per proteggere le informazioni personali da accessi, utilizzi e divulgazioni non autorizzati, al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali degli Interessati e prescrive ai propri fornitori esterni, agli autorizzati interni di adottare analoghe misure di sicurezza. Specifiche informative sono rese disponibili nella pagina dedicata: Regolamento Privacy | Valle Umbra Servizi ([dp365.it](http://dp365.it))