

MODULO RECLAMI SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Gentile Cliente,
per segnalare eventuali disservizi riguardanti il Servizio Idrico Integrato, compili il presente modulo inserendo negli appositi spazi i dati richiesti: potremo così individuare e valutare le motivazioni del disagio e rispondere più rapidamente.

DATI RECLAMO (tutti campi obbligatori scrivere in stampatello)

CODICE SERVIZIO (rilevabile dalla bolletta) _____

COGNOME E NOME _____

NUMERO TELEFONICO _____ E-MAIL _____

UBICAZIONE FORNITURA _____

INDIRIZZO DI RECAPITO *se diverso da ubicazione* _____

AUTOLETTURA mc _____ data _____

TIPOLOGIA DEL RECLAMO

RECLAMO COMMERCIALE

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Lettura del contatore; | <input type="checkbox"/> Fatture, consumi; |
| <input type="checkbox"/> Contratti, pagamenti, rimborsi; | <input type="checkbox"/> Contatti con il ns. personale; |
| <input type="checkbox"/> Verifica metrologica del contatore da effettuarsi presso il Laboratorio di Taratura autorizzato
(vedasi appendice 1) | |
| <input type="checkbox"/> Altro | |

RECLAMO TECNICO

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Interventi o lavori richiesti (preventivi, spostamenti contatore, ecc.) |
| <input type="checkbox"/> Qualità del servizio; |
| <input type="checkbox"/> Altro |

Segnalare nello spazio sottostante il motivo del reclamo e precisare la data in cui si è verificato il problema:

.....
.....
.....
.....

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa.

Data Firma del Cliente

COME PRESENTARE IL RECLAMO

L'apposito modulo (disponibile presso gli sportelli o scaricabile dal sito web) dovrà essere riconsegnato:

- direttamente agli sportelli di Valle Umbra Servizi Spa
- per posta all'indirizzo: Valle Umbra Servizi Spa – Viale IV Novembre, 20 – 06034 Foligno (PG)
- a mezzo fax al n. 0742/359746
- per posta elettronica: info@valleumbraservizi.it

RISCONTRO DEL RECLAMO

Ricevuto il reclamo Valle Umbra Servizi Spa provvede a protocollarlo nonché ad effettuare gli accertamenti dovuti, al fine di predisporre il necessario riscontro scritto al Cliente ed eventuali azioni correttive.

Appendice 1

Verifica metrologica del contatore da effettuarsi presso il Laboratorio di Taratura autorizzato

Il sottoscritto ritenendo irregolare il funzionamento del contatore acqua sopra descritto

- **CHIEDE** la Verifica metrologica del contatore che avverrà presso il Laboratorio di Taratura autorizzato
- **AUTORIZZA** la rimozione e l'apertura della cassa del contatore mediante la rimozione dei sigilli metrici;
- **DICHIARA** di essere a conoscenza che a seguito del controllo non sarà più possibile effettuare ulteriori verifiche
- **DICHIARA INOLTRE:**
 - di NON voler assistere alla prova
 - di voler assistere alla prova di verifica che si terrà al laboratorio
- **ACCETTA** i risultati che verranno riportati su apposito certificato rilasciato dal Laboratorio.
- **È CONSAPEVOLE** che, qualora tali verifiche accertino il corretto funzionamento del contatore, con il riscontro di errori entro i limiti di tolleranza previsti dalla normativa tecnica vigente, dovrà corrispondere le spese di verifica di cui al prezzario in vigore (€ 120,00 + IVA contatore da ½ pollice, 180,00 + IVA contatore da ¾ pollice, 240,00 + IVA contatore da 1 pollice)

Data Firma del Cliente

Parte Riservata a Valle Umbra Servizi Spa	
Tipo Reclamo:	<input type="checkbox"/> COMMERCIALE <input type="checkbox"/> TECNICO
Operatore che ha preso in carico il reclamo	_____
Operatore che ha evaso il reclamo	_____
Data di ricevimento del reclamo	N° protocollo _____
Numero ODI emesso	Data riscontro _____
Numero protocollo risposta	Data invio risposta _____